

Des personnes atteintes d'Alzheimer comme clientes

Conseils pratiques



Dans le cadre de votre vie professionnelle vous avez sûrement à faire à des personnes atteintes d'Alzheimer ou d'une autre forme de démence. Afin d'éviter des problèmes et des malentendus et de savoir comment se comporter avec ces personnes, il est utile de reconnaître les symptômes et les comportements typiques. Cette brochure contient des informations générales, la feuille en annexe fournit des conseils pratiques pour votre quotidien professionnel.

Une maladie de démence se manifeste par la dégradation de plusieurs fonctions cérébrales. Les troubles de la mémoire, présents dans toutes les formes de démence, s'accompagnent de déficits dans au moins un autre domaine. La personne peut avoir des difficultés à s'exprimer, à agir, à reconnaître des personnes ou des objets, à planifier et organiser sa vie. On parle de démence quand ces troubles cognitifs perturbent de façon significative la vie de tous les jours des personnes atteintes.

Signes précurseurs

Les changements suivants peuvent être observés :

- La personne atteinte de démence éprouve toujours plus de difficulté à apprendre de nouvelles choses et/ou à se les rappeler.
- Elle a de la peine à parler parce qu'elle ne trouve plus ses mots.
- Elle ne reconnaît plus certains objets, personnes ou lieux.
- Des activités autrefois évidentes lui posent problème : compter l'argent, gérer ses paiements, se repérer dans l'espace et le temps, s'habiller en fonction du moment de la journée ou de la saison.
- Elle agit de façon étrange ou prend des décisions inhabituelles.
- Elle a de la peine à planifier et organiser son quotidien.
- Elle néglige son apparence physique et son hygiène personnelle.
- Elle se replie sur elle-même ou devient apathique.

Evolution

Les maladies de démence sont progressives et suivent en général trois stades : « initial », « modéré » et « avancé ». On parle de démence au **stade initial** quand les symptômes sont peu visibles et que la personne atteinte :

- oublie des événements récents ou des informations nouvelles
- a de la peine à s'orienter dans l'espace et perd la notion du temps
- n'est plus à même d'effectuer les tâches courantes habituelles sans faire des erreurs.

A ce stade, beaucoup de malades deviennent dépressifs et s'isolent. Ils ont besoin d'aide ponctuellement et vivent à la maison, certains même seuls.

Au **stade modéré** de la démence, le déclin des facultés mentales s'accroît et s'accompagne souvent de troubles du comportement. La personne atteinte peut :

- manifester de la peur, de l'inquiétude, de l'agitation
- avoir des réactions agressives et colériques, s'emporter, paniquer et se montrer méfiante
- être dépressive, repliée sur elle-même et avoir des sautes d'humeur
- avoir une forte tendance à déambuler et risquer de se perdre.

A ce stade, les personnes atteintes de démence ont besoin d'aide quotidienne, elles peuvent souvent encore vivre à la maison mais pas seules.

Au **stade avancé** de la démence, la plupart des facultés intellectuelles et les compétences sociales ont disparu ; la personne atteinte souffre en outre de troubles locomoteurs et souvent d'incontinence. A ce stade, elle a besoin d'aide et de soins 24 heures sur 24 et vit le plus souvent dans un EMS ou une autre institution.

Fréquence et causes

En Suisse, plus de 102 000 personnes sont atteintes d'Alzheimer ou d'une autre forme de démence* et environ 25 000 nouveaux cas se déclarent chaque année.

Les causes de démence sont multiples. L'âge joue un rôle important : le risque d'être atteint d'une démence avant 60 ans est minime mais double ensuite tous les cinq ans. Aujourd'hui, la proportion des personnes atteintes de démence est de 5 à 7% chez les 70 à 79 ans, de 12 à 25% chez les 80 à 89 ans et de plus de 30% chez les 90 ans et plus. Les formes les plus fréquentes de démence sont la maladie d'Alzheimer et la démence vasculaire. A ce jour, la démence est encore incurable mais elle peut être traitée pour améliorer la qualité de vie des malades et des proches.

* statistiques de la population 2007 et Association Alzheimer Suisse : Les chiffres clés

➤ **Téléphone Alzheimer: 058 058 80 00**

Le Téléphone Alzheimer vous conseille et répond à toutes vos questions concernant les maladies de démence.

**En français, allemand, italien/du lundi au vendredi,
8 – 12 h et 14 – 17 h**

➤ **www.alz.ch permet de :**

- trouver des informations complémentaires pour connaître les maladies de démence et leurs conséquences
- commander gratuitement des brochures et des fiches d'information sur différents aspects de la vie avec une démence
- contacter la section de votre canton

Bien entendu, vous pouvez aussi devenir membre d'Alzheimer Suisse – inscrivez-vous par téléphone ou online.

- Soulignez vos paroles par la mimique et le geste.
- Parlez calmement et distinctement.
- Faites des phrases courtes et simples.
- Laissez à la personne atteinte de démence le temps d'exécuter votre demande, ne lui demandez pas plusieurs choses à la fois.
- Observez la personne et prenez-la éventuellement par l'épaule ou par la main pour lui donner un sentiment de sécurité, ne la laissez pas seule.
- Il se peut que la personne atteinte de démence oublie qui vous êtes dans le courant de la conversation. Redites-le lui tout naturellement.
- Ne prenez pas ses déclarations pour des attaques personnelles, gardez le calme face à d'éventuelles insultes ou accusations.
- N'essayez pas de convaincre une personne atteinte de démence d'une chose qu'elle ne veut pas admettre.
- Prenez les problèmes et les peurs de la personne atteinte de démence au sérieux et ne lui faites pas de reproches.
- N'oubliez pas que les perceptions des personnes en bonne santé sont différentes de celles des personnes atteintes de démence et soyez prêts à prendre le temps nécessaire, à faire preuve de compréhension et de patience. Prendre du temps fait gagner du temps dans ce cas !

➤ Quelques conseils pour le contact avec les proches

- Les proches peuvent être très éprouvés par la prise en charge du malade Alzheimer.
- La désorientation d'une personne très proche sur le plan affectif est douloureuse à vivre.
- Le comportement de la personne malade n'est plus celui qu'ils ont connu autrefois et cela peut être embarrassant pour eux.
- Le proche doit ressentir que vous allez vous occuper du malade et mettre en œuvre toutes les démarches nécessaires. Considérez le proche comme un interlocuteur important pour vous.

Cette brochure a été rédigée d'entente avec le secrétariat général de la Conférence des commandants des polices cantonales de Suisse (CCPCS)

Intervention

auprès de personnes atteintes de démence

Aider les personnes en détresse fait partie de votre mission de policière ou de policier. S'il s'agit de personnes âgées, il est possible qu'elles soient atteintes d'Alzheimer ou d'une autre forme de démence. Les personnes atteintes de démence se retrouvent souvent en situation d'urgence à cause de leur perception altérée de la réalité. Entendre, voir, goûter, sentir ainsi que s'orienter dans le temps et dans l'espace posent problème. Cela peut conduire à des situations à risque qui requièrent votre intervention.

► Points à observer

L'arrivée de la police peut représenter une situation de stress pour une personne atteinte de démence, le gyrophare et votre uniforme peuvent être ressentis comme une menace. En réaction la personne pourrait se cacher, s'enfuir, appeler à l'aide ou adopter une attitude défensive ou agressive. Sur place, vous devez donc tenir compte de la perception altérée de la réalité par les personnes atteintes de démence. Par exemple lors d'interventions concernant des personnes ayant fait une fugue ou qui ne retrouvent plus le chemin de leur domicile. Ou des automobilistes impliqués dans un accident, des clients de centres d'achat accusés de « vol » parce qu'ils ne veulent pas payer leurs achats, des personnes qui se font remarquer parce qu'ils appellent à l'aide sans raison apparente ou qui se comportent de façon bizarre.

► Conseils pour votre pratique professionnelle

- Approchez la personne atteinte de démence par devant et entrez le plus tôt possible dans son champ de vision afin d'éviter de lui faire peur.
- Parlez à la personne seulement lorsqu'elle vous a vu et gardez le contact visuel durant la conversation.
- Présentez-vous en donnant votre nom et votre profession.
- Commencez par dire les choses les plus importantes.